

INFORMACIÓ D'INTERÈS PER A LES PERSONES MAJORS,
AJUTS I BONIFICACIONS

GUIA DE RECURSOS PER A LES PERSONES MAJORS DE PALMA



L'AJUNTAMENT AL COSTAT DE LES PERSONES MAJORS

Des de la Regidoria d'Educació, Família, Majors i Immigració volem aportar un seguit d'eines que donin a conèixer les prestacions, les ajudes i els equipaments que reflecteixen el compromís de l'Ajuntament de Palma amb les persones majors, en la seva vida quotidiana i en els moments de dificultat.

Són molts els serveis i les àrees municipals que en el seu quefer atenen les necessitats de les persones majors i de les seves famílies, però en molts casos la informació es trobava fragmentada i dispersa, o redactada en un llenguatge mal d'entendre.

Amb aquesta finalitat impulsam l'edició d'aquesta guia, que es presenta de la forma més clara possible perquè pugui ser compresa i accessible per a tots els ciutadans i les ciutadanes. Entenem que quan més es treballa i es promociona l'envelliment actiu preventivament, quan s'utilitzen els recursos més adients a les necessitats, millora no sols la situació de les persones majors, sinó també la de la resta de grups d'edat de la ciutat; ens fa més actius i oberts, i la nostra ciutat és més habitable.

Hi trobareu recursos a diferents nivells, tant els adreçats a mantenir i/o millorar l'autonomia personal, com d'altres de més específics que donen resposta a una necessitat d'atenció directa.

Ben segur que hi trobareu alguna dada que us interessarà.

Sebastià Sansó Bonet

Tinent de batlia

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració

índex

1. Ajuts i bonificacions municipals

Educació

Servei Municipal d'Educació d'Adults

Esports

Abonaments i descomptes per activitats esportives i/o ús de les instal·lacions de l'Institut Municipal de l'Esport

Cultura i Oci

Castell de Bellver

Fundació Pilar i Joan Miró

Es Baluard

Centre Flassaders

Biblioteques municipals

Mobilitat

Targeta Ciutadana

Modalitats de targeta ciutadana

El servei de Bicipalma

Benestar Social

Atenció social als centres municipals de serveis socials (CMSS)

Serveis domiciliaris

Serveis de promoció de l'autonomia personal

Serveis per a la dependència

Habitatge

En cas de recerca d'habitatge

Altres recursos municipals en matèria d'habitatge

Infraestructures

Xarxa d'horts urbans ecosocials

Si formau part d'una associació de persones majors

2. També pot interessar-vos



Ajuts i
Bonificacions
Municipals



1. Ajuts i Bonificacions Municipals

EDUCACIÓ

Servei Municipal d'Educació d'Adults

Exempcions en la matrícula

Estan exemptes de pagar l'import de la matrícula dels cursos de formació bàsica i Ocupacional, entre d'altres, les persones que estan en situació de jubilació.

Juntament amb el full d'inscripció han de presentar original i fotocòpia del document que acrediti el dret a l'exempció: certificat expedit per l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS).

Les despeses de material dels cursos van a càrrec de l'alumnat.

Reduccions del pagaments

Reducció del 50% del preu dels cursos de català si s'ha acreditat que es percep una pensió pública. S'ha de presentar fotocòpia compulsada del certificat expedit per l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS).

Per a més informació: Servei Municipal d'Educació d'Adults

C/ de Gregorio Marañón, s/n
Tel. 971 244 976
A/e: infoeduca@palma.es

Horari d'atenció:

De dilluns a divendres de 9 a 14h i de 16 a 19h
<http://www.palmaeduca.cat/smea>

Inscripció en línia al web

<http://www.palmaeduca.es/smea/inscripcio.php>

Oferta específica per a majors

A l'oferta de cursos per a persones adultes trobareu una oferta específica de tallers per a majors.

Per a consultar la programació:

<http://www.palmaeduca.es/smea/cursos.php?categoria=27>

ESPORTS

Abonaments i descomptes per activitats esportives i/o ús de les instal·lacions de l'Institut Municipal de l'Esport

Les persones de 65 anys o més empadronades a Palma tenen les següents tarifes reduïdes:

Exempció del preu públic als abonaments individuals en horari de 8 a 15 h i als cursets d'instal·lacions exteriors.

Per a informació sobre l'ús de les instal·lacions:

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=1455&language=ca&codResi=1&layout=contenedor1.jsp&codAdirecto=884

Descompte del 90% als abonaments individuals i PAD (sense restricció d'horaris) i als cursets en horari de 8 a 17 h. La tarifa reduïda s'aplica com a màxim a un curset per mes i se n'exceptuen els d'instal·lacions exteriors. Aquests descomptes no són acumulables.

Tipus d'abonament

Abonament individual. Pot ser de durada anual, semestral, trimestral o mensual. Sempre en mesos consecutius i dins l'any natural

Abonament PAD: inclou abonament individual i dóna dret a utilitzar els espais reservats als abonats a totes les instal·lacions, a més de les activitats programades a les instal·lacions en què estigui vigent aquesta modalitat (S'Estel i Sant Agustí).

Pot ser de durada trimestral, bimensual o mensual. Sempre en mesos consecutius i dins l'any natural

Per a consultar els abonaments i les quotes:

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_69468_1.pdf

Per a més informació: Institut Municipal de l'Esport (IME)

Camí de la Vileta, 40
Tel. 971 281 870
A/e: ime@a-palma.es

CULTURA I OCI

Castell de Bellver

Es pot beneficiar d'entrada gratuïta tothom que visiti el castell en diumenge i també els grups de persones majors. En aquest cas es refereix a grups organitzats per associacions legalment constituïdes.

Les persones pensionistes i jubilades residents a Palma es poden beneficiar d'una entrada amb preu reduït.

No s'aplica cap descompte ni gratuïtat si no es presenta la documentació corresponent.

Per a consultar horaris i altres ta-

rifetes: http://www.cultura.palma.es/pagina.php?Cod_fam=17&Cod_sub=14&Plantilla=B

Centre de Recepció de Visitants del Castell de Bellver:

Carrer de Camilo José Cela, s/n
Tel. 971 735 065
A/e: castelldebellver@a-palma.es

Fundació Pilar i Joan Miró

Es pot beneficiar d'entrada gratuïta tothom que visiti la Fundació els dissabtes i les jornades de portes obertes.

Les persones majors de 65 anys i els/les pensionistes residents a Palma es poden beneficiar d'una entrada amb preu reduït.

Per a consultar horaris i altres ta-

rifetes: http://miro.palmademallorca.es/pagina.php?Cod_fam=1&Cod_sub=1

Per a més informació: Fundació Pilar i Joan Miró

Carrer de Saridakis, 29
Tel. 971 701 420
A/e: info@fpjmiro.org

Es Baluard Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma

Es poden beneficiar d'entrada gratuïta durant les jornades de portes obertes.

Es poden beneficiar d'entrada amb preu reduït els majors de 65 anys, les persones jubilades i tothom que visiti el museu els dimarts (dia del museu).

Per a consultar horaris i altres ta-

rifetes: <http://www.esbaluard.org/ca/museu/horaris-i-tarifetes>

Per a més informació: Es Baluard

Plaça de la Porta de Santa Catalina, 10. Tel. 971 908 200
A/e: museu@esbaluard.org
www.esbaluard.org

Centre Flassaders

Les persones majors de 65 anys poden sol·licitar un reducció del 25% de la quota als tallers i les activitats que s'hi organitzen.

També hi ha una tarifa familiar única per al membres de la mateixa unitat familiar que realitzin el mateix taller.

Oferta de tallers i activitats específiques per a persones majors, algunes de les quals són d'accés gratuït

Per a més informació:

Centre Flassaders

Carrer de la Ferreria, 10

971 214 027

A/e: flassaders@a-palma.es

www.flassaders.org

Biblioteques municipals

L'Ajuntament de Palma disposa d'una xarxa de biblioteques. Als webs es pot cercar la biblioteca més pròxima i consultar els fons i els horaris d'obertura.

Obtenció gratuïta del carnet

El carnet és gratuït i vàlid per a totes les biblioteques públiques de Palma.

Es pot sol·licitar de dues maneres: personalment a qualsevol biblioteca o per Internet. En ambdós casos el carnet s'ha de recollir personalment a la biblioteca escollida i s'ha de signar un document d'autenticitat de dades i d'acceptació de condicions, i presentar el DNI o qualsevol altre document oficial per a acreditar la identitat.

Servei de préstec

Amb el carnet de les biblioteques es poden tenir fins a 6 documents en préstec a la vegada.

Accés a les noves tecnologies

Per a utilitzar els ordinadors de la biblioteca només cal tenir el carnet i demanar-ho.

Per a utilitzar la connexió Wi-Fi sols cal encendre l'ordinador personal.

Per a més informació:

www.bibliopalma.es

Per a consultar el fons

bibliogràfic: <http://cabib.uib.es>

MOBILITAT

Ajudes a la mobilitat a les línies de transport de viatgers de l'EMT

La Targeta Ciutadana

Targeta Ciutadana

La Targeta Ciutadana serveix, a títol unipersonal, per a pagar l'autobús urbà de Palma amb tarifa reduïda i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic.

També serveix per a accedir al servei Bicipalma i per a obtenir per Internet certificats de residència per a viatjar.

Al transport públic de l'EMT permet aplicar fàcilment tarifes econòmiques individualitzades en funció d'uns perfils (resident, estudiant, pensionista, menor...). No hi ha un termini per

Per a consultar la informació sobre la Targeta Ciutadana:

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=1399&language=c&a&codResi=1&codMenuPN=1905&codMenu=2188&layout=contenedor1.jsp

sol·licitar el perfil, es pot fer en qualsevol moment de l'any.

La càrrega de les targetes es pot fer a diferents establiments i a les màquines de recàrrega automàtica.

Documentació

- DNI, permís de residència, passaport o permís de conducció espanyol
- documents acreditatius de cada un dels perfils

Per a sol·licitar la Targeta Ciutadana:

Oficina d'Atenció al Client EMT-Palma

Carrer de Josep Ànselm Clavé, 5
Oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament (OAC).

Per a consultar la llista d'establiments de recàrrega i la situació de les màquines de recàrrega automàtica:

<http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/enlaces.ct.svr?tipo=2&tema=101>

Modalitats de la Targeta Ciutadana

Targeta ciutadana- Carnet Gran A

Tarifa gratuïta

Podran optar a aquesta modalitat les persones majors de 60 anys sempre i quant no superin els barems establerts. Les xifres computables a l'efecte del reconeixement del dret d'obtenció varien anualment

Documentació

- NIF

S'han d'acreditar els ingressos establerts amb un d'aquets dos documents originals:

- Declaració de renda individual (IRPF)
- Certificat de l'Agència Tributària de que no ha presentat la declaració.

Important:

Aquesta informació es pot obtenir des de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania (OAC) i l'EMT, prèvia autorització presencial del titular.

Per a més consultar els perfil de tarifa reduïda de l'EMT:

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v2.jsp&contenido=817&tipo=6&nivel=1400&codResi=1&language=ca

Per a més informació:

Qualitat i Atenció a la Ciutadania Targeta Ciutadana

Plaça de Santa Eulàlia, 9
Tel. 971 225 590 (ext. 1075)

Empresa Municipal de Transport (EMT)

Carrer de Josep Ànselm Clavé, 5
Tel. 971 214 444

A/e: usuarios@emt.a-palma.es
(usuarios)

A/e: emt@a-palma.es (administració)

www.emtpalma.es

Targeta ciutadana- Carnet Gran B

Tarifa reduïda

Requisits diferenciats en funció d'unes determinades franges d'edat

- De 60 a 64 anys
- De 65 a 69 anys
- 70 anys o més. A partir dels 70 anys no es computaran els ingressos

Documentació

- NIF

S'han d'acreditar els ingressos establerts amb un d'aquets dos documents originals:

- Declaració de renda individual (IRPF)
- Certificat de l'Agència Tributària que no ha presentat la declaració.

Important:

Aquesta informació es pot obtenir des de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania (OAC) i l'EMT, prèvia autorització presencial del titular.

Targeta ciutadana- Tarifa universitaris

Tarifa reduïda

Entre d'altres hi poden accedir-hi les persones matriculades a la Universitat Oberta de Majors (UOM) empadronades a Palma.

Vigència anual: de l'1 d'octubre al 30 de setembre

Targeta Ciutadana- Abonaments mensuals amb pensionistes

Abonament il·limitat 30 dies.

Els abonaments integrats a la Targeta Ciutadana suposen un important estalvi respecte del bitllet senzill.

Caducuen 30 dies després del primer viatge.

Targeta Ciutadana-Carnet Verd

Tarifa reduïda

D'aquesta modalitat se'n poden beneficiar

- els/les pensionistes menors de 60 anys (per viduitat, orfandat, a favor de familiars)
- els/les pensionistes per incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa
- pares amb fills a càrrec amb discapacitat igual al 65% o més
- cònjuges o parelles estables de persones amb discapacitat

Es preferible consultar prèviament la documentació que s'ha d'aportar per a cada una de les modalitats del Carnet Verd.

El servei de Bicipalma

Bicipalma és un sistema de bicicleta pública que posa a disposició de la ciutadania un grup de bicicletes perquè es puguin utilitzar per a desplaçar-se per la ciutat. Funciona amb la targeta ciutadana.

Abonaments de llarga durada amb la Targeta Ciutadana

Hi ha quatre tipus d'abonament de llarga durada: anual, semestral, trimestral i mensual.

Per fer el pagament s'ha d'entrar al web www.bicipalma.es, a l'apartat "Apunta't".

Els trajectes de fins a 30 minuts són gratuïts amb la quota d'abonament.

Per a més informació:

Servei de Bicipalma

Telèfon per a informació, consultes, avaries i incidències: 971 225 530

A/e: bicipalma@palma.es
www.bicipalma.es

**Servei d'Atenció al Client
Departament de Mobilitat
Avinguda de Sant Ferran, 2a planta**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h

BENESTAR SOCIAL

Atenció social als centres municipals de serveis socials (CMSS)

Ofereixen informació, orientació i assessorament sobre recursos i prestacions pròpies de les persones majors, així com intervencions de suport i atenció domiciliària, valoracions de situacions de risc, establiment d'estratègies de suport i respir, actuacions en situacions d'urgència... Els CMSS són la porta d'entrada per a l'accés a recursos específics.

Per a més informació consultau al centre municipal de serveis socials que us correspongui per barri de residència. Cal demanar-hi cita prèvia.

Centres municipals de serveis socials	Telèfon
CMSS Ciutat Antiga. Carrer del Temple, 10 07001. Barris: Sindicat, Puig de Sant Pere, Jaume III, la Llotja-Born, Cort, Sant Nicolau, la Calatrava, el Mercat, la Missió, plaça dels Patins, Sant Jaume, la Seu i Montision.	971 71 08 12
CMSS Est. Carrer de la Mimosa, 4 07008. Barris: La Indioteria, la Indioteria Rural, Son Rullan, Verge de Lluç, Son Cladera, el Vivero, el Rafal Nou, el Rafal Vell, Son Fortesa Nord.	971 70 61 90
CMSS Estacions. Plaça d'Espanya, s/n 07002 Barris: Plaça de Toros, Son Oliva, l'Olivera, Bons Aires, Arxiduc, Marquès de la Fontanta	971 29 70 62
CMSS Litoral de Llevant. Carrer de Vicente Tofiño, 34 07007 Barris: Molinar, el Coll d'en Rabassa, Son Riera, Aeroport, les Meravelles, l'Arenal, el Pilarí, Can Pastilla, Son Ferriol, l'Aranjassa, Sant Jordi, la Casa Blanca	971 26 86 90
CMSS Llevant Nord. Carrer de Pare Bayó, 19 07008. Barris : Son Fortesa Sud, els Hostalets, Son Canals, Can Capes, Pere Garau, Son Gotleu.	971 42 06 87
CMSS Llevant Sud. Carrer de Joan Alcover, 59 07006. Barris: Foners, Polígon de Llevant, la Soledat Nord, la Soledat Sud, Son Malferit, Can Pere Antoni, Estadi Balear.	971 46 38 15
CMSS Mestral. Carrer de les Soltes, 4 07013. Barris: Fortí, Camp d'en Serralta, Son Cotoner, Son Dameto, Son Serra-La Vileta, Son Flor, Son Peretó, Son Rapinya, Son Anglada, Son Roca, Son Xigala, Son Ximelis, Los Almendros-Son Pacs.	971 22 10 23
CMSS Nord. Carrer de Felip II, 17 2 07010. Barris: Camp Redó, Cas Capiscol, Establiments, Son Espanyol, Son Sardina, el Secar de la Real, Amanecer.	971 29 25 25
CMSS Ponent. Carrer de les Soltes, 4 a 07013. Barris: Santa Catalina, el Jonquet, Son Dureta, Son Espanyolet, Son Vida, el Terreno, Son Armadans, la Teulera, Bellver, Gènova, la Bonanova, Portopí, Sant Agustí, Cala Major.	971 45 02 94

Serveis domiciliaris

Conjunt de serveis que contribueixen a incrementar la qualitat de vida de les persones majors facilitant la permanència durant més temps al seu entorn habitual de vida i evitant l'aïllament.

Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

Conjunt de tasques realitzades al domicili de la persona adreçada al suport i millora de situacions generades per la manca d'autonomia física i/o psíquica, així com a les situacions de dependència social.

El Servei d'ajuda a domicili:

- Cobreix necessitats relacionades amb la cura personal quan la persona no es pot valer per ella mateixa (mobilitzacions, higiene personal...).
- Ofereix suport afectiu.
- Ajuda a atendre les necessitats mèdiques i sanitàries (revisions, control de vacunes, correcció de mals hàbits, règims alimentaris...).
- Detecta comportaments, situacions de crisi
- Dóna informació a l'usuari, l'ajuda a adquirir o reforçar hàbits positius en la seva vida quotidiana.
- Ofereix suport en el manteniment de la neteja de la casa, l'organització de la roba, la compra...
- Realitza acompanyaments: visites mèdiques, gestions, mobilitzacions fora del domicili...

Per a poder accedir al SAD s'han de tenir més de 65 anys i/o tenir discapacitat física, psíquica o sensorial que afecti la seva autonomia personal.

Servei de menjar a domicili

Consisteix en la provisió de menús elaborats i la seva distribució al domicili. Així es contribueix a proporcionar una alimentació adient i a prevenir possibles problemes de salut derivats d'una alimentació o una dieta inadequades.

Els servei ofereix diferents tipus de menús per a adaptar-se a les necessitats dietètiques de les persones. També es pot optar per un servei complet o només dinar i amb una freqüència diària o dies concrets de la setmana.

S'adreça a les persones majors que tenen un escàs suport familiar i que alhora presenten dificultats per a seguir una dieta equilibrada bàsica o risc de patir accidents domèstics.

Es demana que es disposi d'un microones. Si no és possible se n'ofereix un en dipòsit.

S'ha de fer una aportació econòmica en funció d'un barem establert.

Canal d'accés

Les sol·licituds es poden fer a través dels

Centres municipals de serveis socials, però també a través d'hospitals i centres de salut de l'Ib-Salut de Palma, Càritas o la Creu Roja.

Servei de Teleassistència

Permet a través d'una unitat de control remot (UCR) una sèrie d'atencions personalitzades per a millorar les condicions de seguretat i augmentar l'autonomia de les persones en situació de risc, aïllament i/o dependència.

Així ofereix un resposta immediata a situacions com emergències sanitàries, crisis de solitud, d'angoixa... però també altres atencions com agendes per a recordar dades importants (cites, administració de medicaments...), custòdia de claus, seguiments periòdics i controls d'absències domiciliàries.

La sol·licitud del Servei de Teleassistència ofereix la possibilitat de contractar alhora el servei d'alarma de gas i fum.

S'adreça a persones majors que viuen soles o hi queden durant la major part del dia.

Requisits;

- Disposar de línia telefònica.
- Patir problemes de salut que suposin un risc de patir una urgència amb necessitat d'atenció.
- Tenir la capacitat de distingir senyals de perill i emprar l'aparell.

S'ha de fer una aportació econòmica en funció d'un barem establert.

Serveis de promoció de l'autonomia personal

Casals

Són serveis de caràcter comunitari per a cobrir les necessitats bàsiques i promoure les capacitats d'autocura i habilitats socials de les persones majors.

Ofereixen un recurs ubicat al barri que permet a les persones majors la continuïtat en el seu entorn habitual de vida.

Serveis que ofereixen

- servei de menjador obert tots els dies de l'any i també sopar per endur-se a casa
- servei d'ajuda a domicili
- servei de dutxes i bugaderia
- activitats de lleure
- activitats de foment de l'autonomia personal

S'adreça a persones majors que es troben en situació de dificultat o risc social.

Cal residir als barris de referència dels casals, encara que es pot ampliar a d'altres indrets si hi ha disponibilitat de places.

S'ha de fer una aportació econòmica en funció d'un barem establert.

Per a més informació:

Casal Ciutat Antiga
Carrer dels Botons, 3
Tel. 971 729 427
Canal d'accés:
CMSS-Ciutat Antiga

Casal Jonquet
Carrer de l'Almadrava, 10
Tel. 971 457 911
Canal d'accés:
CMSS-Mestral
CMSS-Ponent

Casal Can Ribes
Carrer de les Ànimes, 2
Tel. 971 909 021
Canal d'accés:
CMSS-Llevant Sud

Serveis per a la dependència

Accés i tramitació de la situació de dependència

Informació i suport en la gestió de la sol·licitud de dependència

Una altra de les funcions és l'elaboració del PIA d'acord amb la persona dependent i els seus familiars per a l'assignació de recursos i/o prestacions que ofereix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Centres de dia

Servei comunitaris d'estades diürnes per a persones majors dependents

Ofereixen una atenció individualitzada en els aspectes higiènic, terapèutic, psicològic i sociocultural a les persones grans afectades.

Al mateix temps proporcionen un temps lliure i de descans als familiars que en tenen cura, a més de suport, orientació i assessorament per a atendre les persones dependents.

Els centres de dia es destinen a les persones en situació de dependència que els dificulta la realització d'activitats de la vida quotidiana, però amb possibilitats de millora o contenció a partir de l'entrenament i l'estimulació adequats.

Cal també que disposin d'un suport que garanteixi la permanència en el seu entorn habitual de convivència.

En tots els casos cal presentar el grau i el nivell de dependència reconeguts.

Per facilitar els desplaçaments i l'assistència de les persones usuàries als centres de dia es compta amb **un servei de transport adaptat**.

Canal d'accés

Centres municipals de serveis socials

Per a més informació

Centre de Dia S' Estel

Plaça del Mercadal, 3
Tel. 971 214 840

Centre de Dia Coll d'en Rabassa

Carrer de Las Navas de Tolosa, 28
Tel. 971 490 514

Centre de Dia Son Dureta

Carrer del Pensament, 5
Tel. 971 455 317

Centre de Dia Son Sardina

Camí de Passatemps, 60
Tel. 971439 211

Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 8 a 17 hores

Canals d'accés

A través del circuit d'atenció a la dependència

HABITATGE

En cas de recerca de habitatge

Habitatge de protecció pública per a persones majors.

Algunes de les promocions d'habitatges que ofereix l'Ajuntament de Palma estan adaptades per a persones majors i d'altres per a persones amb mobilitat reduïda.

Les persones majors de 60 anys poden optar a les convocatòries si es troben en bon estat físic i psíquic per a poder realitzar les activitats de la vida diària de manera independent.

Convé consultar els requisits d'accés de cada una de les convocatòries vigents.

Per a consultar les promocions d'habitatge:

http://patronathabitatge.palmademallorca.es/portal/PALMA/pmh/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=2104&codMenu=2088&codResi=1&language=ca

Per al Registre de Demandants:

<http://www.ibavi.com/ca/registre-demandants>

Per a accedir a habitatges de protecció pública (HPP) cal inscriure's al Registre Públic de Demandants d'Habitatges protegits, adscrit a la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge de la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques. Aquest tràmit es pot fer telemàticament.

**Per a més informació
Patronat Municipal de
l'Habitatge**

Av. de Gabriel Alomar, 18, 2a
Tel. 971 723284
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 14 h

Altres recursos municipals en matèria d'habitatge

Palma Habitada

Servei d'intermediació de lloguer d'habitatges. Ofereix també una línia de subvencions al lloguer si es compleixen una sèrie de requisits.

**Per a més informació:
Patronat Municipal de
l'Habitatge**

Av. de Gabriel Alomar, 18
Tel. 971 723 284 / 971 214 197 /
971 723 327

Fons d'habitatges socials municipals destinats a persones en situació de vulnerabilitat per insolvència sobtevinguda i afectades per desnonaments

Fons d'habitatges per a les famílies que varen contractar préstecs hipotecaris o amb lloguers amb rendes molt elevades i que es troben amb dificultats per a fer front a les seves obligacions.

Fons social d'habitatges afectats per desnonaments

Fons d'habitatges aportats per les entitats financeres als quals poden accedir les persones que han estat desallotjades del seu primer habitatge.

Oficina Municipal d'Intermediació Hipotecària (OMIH)

Ofereix informació i orientació als ciutadans en greu risc de perdre el seu habitatge perquè tenen dificultats a l'hora de pagar el seu préstec hipotecari.

**Per a més informació:
Oficina Municipal
d'Intermediació Hipotecària
(OMIH)**

Plaça de l'Olivar, 4
Tel. 971 716 002
A/e: omih@palma.es
<http://omih.palmademallorca.es>

Servei d'Intervenció Social en Situacions d'Infrahabitatge

Actuacions destinades a donar una primera resposta a les persones que ocupen un infrahabitatge o pateixen la síndrome de Diògenes i altres situacions excepcionals com desallotjaments.

**Per a més informació
Benestar Social i Igualtat**

Av. de Gabriel Alomar, 18
Tel. 971 22 59 77

INFRAESTRUCTURES

Xarxa d'horts urbans ecosocials

Horts urbans

Petites parcel·les de conreu i d'espais amb taules de cultiu per a hortalisses, flors i plantes aromàtiques dirigides especialment a la població major, entre d'altres col·lectius

Per a persones majors de 65 anys. Un cop adjudicats són d'ús privatiu durant tres anys.

Actualment a Palma hi ha 5 horts urbans ubicats als 5 districtes de la ciutat –un per cada districte–, dividits cada un en parcel·les. Cada parcel·la té entre 20 i 40 m².

Districte Nord: hort urbà del Viver Municipal (36 parcel·les, de les quals 4 estan reservades a l'Ajuntament)

Districte Centre: hort urbà del parc de la Riera (30 parcel·les)

Districte Llevant: hort urbà del parc de les Sorts (20 parcel·les)

Districte de la Platja de Palma: hort urbà del parc de Son Perera (18 parcel·les)

Districte Ponent: hort urbà del parc de les Cases del Retiro (20 parcel·les)

Per a consultar condicions i requisits d'accés:

http://www.imov.es/porta1/PALMA/1mov/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&contenido=59317&tipo=6&nivel=1400&codResi=1&language=ca

Per a més informació:

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries

Camí dels Reis, 400

Accés: Son Pacs

Tel. 971 764 830

SI FORMAU PART D'UNA ASSOCIACIÓ DE PERSONES MAJORS

Convocatòria pública de subvencions

Convocades biennalment intenten afavorir el desplegament d'activitats adreçades a mantenir i millorar l'autonomia personal de les persones majors.

Per a conèixer-ne els requisits i terminis cal consultar el BOIB.

Per a més informació:

http://www.palmademallorca.es/porta1/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_lnot_d10_v5.jsp&codbusqueda=1975&language=ca&codResi=1&codMenuPN=1813&codMenu=1999&layout=contenedor1.jsp

Tel. 971 22 87 57

2 ■ També pot interessar-vos



Consorti de Transports de Mallorca

Targeta Intermodal

Sistema tarifari integrat (STI) que permet als usuaris beneficiar-se de millors tarifes per a viatjar per tot Mallorca.

Actualment estan integrades a l'STI totes les línies de tren i metro, els serveis de bus+tren, el sistema de bicicleta intermodal "Mou-te bé" i algunes línies d'autobús interurbanes.

Targeta tercera edat i pensionistes

Aquesta targeta incorpora com a distintiu al disseny un triangle de color blanc.

Les persones majors de 65 anys es poden beneficiar d'una reducció del 50% del cost sobre el preu dels bitllets senzills d'ús general, si presenten la seva targeta intermodal en el moment d'adquirir i validar el bitllet.

També hi poden optar les persones beneficiàries d'una pensió.

Per a consultar la documentació:

<http://www.consorcidetransports.org/web/ctm/targeta-intermodal>

Edició de la Targeta Intermodal Oficina d'Atenció al client

Estació Intermodal
Plaça d'Espanya, s/n
Horari d'atenció al públic:
Dilluns a divendres de 7 a 21 h
Dissabtes de 9 a 19 h

Subministrament elèctric

Bonus social

D'aplicació a l'habitatge habitual i si es disposa de la tarifa d'últim Recurs (TUR)

Si la potència contractada és inferior a 3 kW s'aplica automàticament.

S'hi poden acollir les persones a partir dels 60 anys que compleixen els requisits econòmics, els quals es poden consultar al web.

Per a més informació:

<http://www.endesaclientes.com/preguntas-frecuentes/contratacion/que-es-el-bono-social>

Serveis de telefonia

Abonament social de Movistar

Reducció del 70% a la quota d'alta de la línia telefònica fixa individual i del 95% de la quota mensual. Dóna dret a una inserció a la guia telefònica.

S'hi poden acollir les persones jubilades i pensionistes si la renda familiar no supera uns determinats barems.

Abonament social de Movistar

Per a més informació:

<http://www.movistar.es/particulares/atencion-cliente/telefonía-en-casa/lineas/ficha-ayuda/abono-social>

Per a sol·licitar l'abonament:

Fax 901 50 37 00
Apartat de correus 423. 48080
Bilbao
A/e: abonosocial@comunicacion.movistar.es

Consell Insular de Mallorca- IMAS

Serveis i programes que es gestionen:

Serveis per a fomentar l'autonomia de les persones majors i serveis d'atenció a la dependència.

Per a més informació:

<http://www.imasmallorca.net/ca/area/8>

Convocatòria d'ajudes econòmiques individuals per a persones majors

És una convocatòria anual d'ajudes econòmiques per a millorar la qualitat de vida i el benestar social de les persones majors.

Per a més informació:

<http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/86>

IMERSO. Programa de vacances

Programa de vacances

Diferents modalitats de vacances (torns de 8, 10 i 15 dies), a més de viatges culturals i de naturalesa a espais naturals

Programa de termalisme social

Tractaments termals adequats a les necessitats personals, amb els reconeixements mèdics necessaris

Cal inscriure's i fer la sol·licitud per correu ordinari o per via telemàtica.

Per a més informació:

http://www.mundosenior.es/portal/page/portal/MundoSenior/Produccion/Viajes_IMERSO

Creu Roja

Programes que gestionen:

Envelliment saludable

Activitats de prevenció, formació, oci i temps lliure.

Suport temporal a famílies amb persones majors dependents (respir)

Centres de dia i estades diürnes

Ajuda a domicili bàsica: menjar a domicili

Ajuda complementària

Voluntaris que fan tasques d'acompanyament

Teleassistència domiciliària

A més de l'aparell fan el seguiment de les incidències

Per a més informació:

<https://es-es.facebook.com/creurojaillesbalears/info?ref=nf>
Av. Gaspar Bennàzar,
Arquitecte, 73
Tel. 971 295 000

Universitat Oberta de Majors (UOM)

Titulacions "sèniors" per a majors de 50 anys.

Per a més informació:

http://uom.uib.cat/prog_form/Mallorca/

Webs d'interès

Web de l'IMSERSO. Institut de Majors i Serveis Socials Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat

http://www.imserso.es/imserso_01/index.htm

Espacio Mayores

http://www.espaciomayores.es/imserso_01/espaciomayores/index.htm

Guía de Prestaciones. Edició 2012. Per a persones majors, persones amb discapacitat i persones en situació de dependència. Recursos estatals i autonòmics

<http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/guiapresta2012.pdf>

Web del Govern de les Illes Balears

Conselleria de Família i Serveis Socials

Portal d'atenció a persones en situació especial

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=194>

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=138646&lang=es>

Guia per als familiars cuidadors

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=194&lang=ca&codi=204555&coduo=194>

Web de l'IMAS. Consell de Mallorca

<http://www.imasmallorca.com/>